



In opdracht van de Gemeente Hilversum voert Buck Consultants een verkenning uit naar de kansen van een stadshub in Hilversum. Een stadshub is een locatie (vaak net buiten het centrum) waar goederen worden verzameld, tijdelijk opgeslagen en vervolgens gebundeld bezorgd bij ondernemers in de stad, de leverancier hoeft daardoor niet meer zelf de binnenstad in. Het gebruik van een stadshub biedt kansen om het aantal ritten naar de binnenstad te verminderen en om deze emissieloos uit te voeren.

Uitvoering van het onderzoek

 Steekproef

Leden van ondernemerspanel Hilversum

 Methode

Online

 Uitnodiging

Per mail

 Veldwerkperiode

28 mei t/m 22 juni 2025

 Herinnering

3 keer



Samenstelling deelnemers			Sectoren		
1 medewerker	10	15%	Vastgoed	3	6%
2 t/m 9 medewerkers	32	47%	Horeca	6	8%
10 t/m 49 medewerkers	20	29%	Zakelijke, financiële of overige dienstverlening	20	27%
50 t/m 99 medewerkers	0	0%	Cultuur, sport en recreatie	3	3%
100 t/m 249 medewerkers	1	1%	Zorg en welzijn	0	0%
250 of meer medewerkers	5	7%	ICT	0	0%
Totaal aantal deelnemers	68		Bouw	3	4%
 Let op: het totaal aantal deelnemers is kleiner dan 100, de resultaten zijn indicatief.			Groot- en detailhandel	22	32%
			Landbouw	0	0%
			Anders	10	15%
			Weet ik niet	1	2%

Bevoorrading

69%

van de deelnemers geeft aan dat de onderneming bevoorraad wordt door leveranciers.

24%

wordt op een andere manier bevoorraad, bijvoorbeeld door pakketbezorgdiensten.

Frequentie leveringen

44%

van de deelnemers ontvangt meerdere keren per dag leveringen.

19%

ontvangt één keer per week of minder leveringen.

18%

ontvangt dit een paar keer per week.

Bevoorrading uitstootvrij



29%

van de deelnemers denkt dat de bevoorrading in de toekomst **misschien** uitstootvrij kan.

24%

van de deelnemers is hier **al mee bezig**.

21%

geeft aan dat het **niet mogelijk** is om in de toekomst uitstootvrij te bevoorraden.

Stadshub

Bekendheid

82%

van de deelnemers was voor dit onderzoek al bekend met het idee van een stadshub.



Interessante onderdelen



50%

van de deelnemers lijkt het **bundelen van leveringen** een interessant onderdeel van een stadshub.

41%

vindt de **bezorging met kleine uitstootvrije voertuigen** interessant.

25%

van de deelnemers de **retourlogistiek** een interessant onderdeel van een stadshub.

Gebruik stadshub



38%

van de deelnemers zou gebruik willen maken van een stadshub.

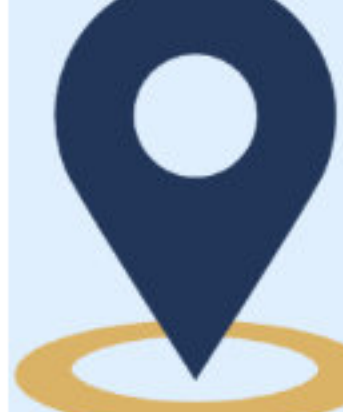
28%

zou dit misschien willen.

23%

weet (nog) niet of die gebruik zou maken van een stadshub.

Geschikte locatie stadshub



45%

van de deelnemers **weet niet** of er een geschikte locatie is voor een stadshub in Hilversum.

19%

van de deelnemers is **tegen de komst** van een stadshub.

33%

geeft aan dat er een **geschikte** locatie is. Zij noemen bijvoorbeeld Arenapark of werklocatie Bedrijventerrein Hilversum Zuidwest.

Algemeen



Opmerkingen of suggesties voor de gemeente over stadshubs

Zorgen over hogere kosten: Deelnemers vrezen dat de stadshub meer kosten met zich meebrengt, zowel voor ondernemers als consumenten.

Twijfel over haalbaarheid: Deelnemers vragen zich af of een stadshub logistiek wel werkt. Men ziet risico's voor vertragingen, fouten, ongeschikte producten en extra handelingen.

Elektrisch vervoer: Deelnemers geven aan dat elektrisch vervoer (nog) geen realistische optie is door hoge kosten of gebrek aan geschikt materiaal.

Wat doen we met de uitkomsten?

De uitkomst van de enquête is opgenomen in het eindrapport van het onderzoek naar de potentie van een neutrale stadshub in Hilversum. Het college van burgemeester en wethouders van Hilversum stelt in het derde kwartaal van 2025 het rapport vast en neemt een besluit over een eventueel vervolg.